

**Formulari del
Servei d'Atenció al Client del Grup Deutsche Bank a Espanya**



Nom i cognoms			
NIF			
En qualitat de representant legal de *	(Caldrà justificar documentalment la representació legal de l'interessat)		
Nom i cognoms *			
NIF *			
Domicili			
Població		Codi postal	
Correu electrònic		Fax	

Fets que motiven la queixa o reclamació		(Si necessita més espai, no dubti a utilitzar més folis)
Això exposat, el reclamant sol·licita		
Documentació que s'adjunta		

El reclamant manifesta que la matèria objecte de queixa o reclamació no està sent objecte de cap procediment administratiu, arbitral o judicial.

, de de

Signatura/s
(de l'interessat o, si escau, del representant legal)

Enviar al Servei d'Atenció al Client: **1.** Per correu postal a l'adreça: Servei d'Atenció al Client, Apartat de Correus 338, 08080 Barcelona, **2.** Per correu electrònic: atencion.clientes@db.com. L'informem de l'existència del Reglament per a la Defensa del Client, a la seva disposició a les Oficines de Deutsche Bank, SAEU i al web www.country.db.com/spain/atencion-al-cliente.

Protecció de dades personals: Deutsche Bank S.A. Espanyola Unipersonal informa que les seves dades seran tractades amb la deguda seguretat i confidencialitat, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, amb la finalitat de gestionar la seva reclamació i amb base legitimadora en l'interès legítim i en la relació comercial que mitjana amb el Banc. Aquesta informació serà conservada en la mesura en què puguin derivar-se responsabilitats entre les parts, durant els terminis de prescripció legalment aplicables. Aquestes dades no seran cedits a tercers, excepte obligació legal o contractual.

Vostè pot exercir els drets reconeguts en la normativa de protecció de dades o dirigir-se al Delegat de Protecció de Dades mitjançant escrit dirigit a Deutsche Bank S.A. Espanyola Unipersonal, Apartat de Correus 416, 08080 Barcelona o per correu electrònic dirigit a proteccionde.datos@db.com. Vostè té també dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Pot accedir a la Política de Protecció de Dades completa a www.deutschebank.es

Original per al Servei d'Atenció al Client / Còpia per al reclamant